

職業復康：實現殘疾人士潛能 促進社區共融

「李靜雯（靜雯）是精神復元人士，小時候難免在學校受到欺負或者歧視。」負責跟進工場服務的陳吳淑蕙（蕙姑娘）說。

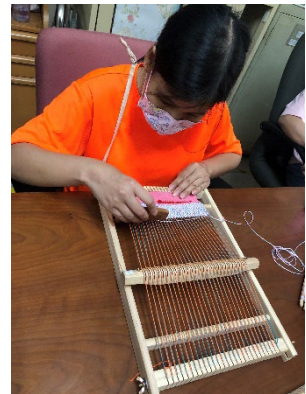
靜雯於 2004 年被社署安排到基督教懷智服務處（懷智）轄下的工場工作。「還記得初次接觸靜雯時，一旦分配定額的包裝工作給她，便會產生抗拒情緒，總是嚷著想回家。一方面她覺得重複的工序無聊乏味，另一方面，由於自小缺乏自信，她不願嘗試新事物。當聽說需要包裝 100 份產品時，她立刻認為自己做不到。」

蕙姑娘補充道：「面對這種情況，需要根據每個人的性格來針對處理。例如，靜雯內心渴望認同和傾訴，因此不應與她正面衝突，而是要引導並聆聽她的擔憂。可以從簡單的目標開始，提供建議和鼓勵，逐步建立她的信心，使她願意嘗試，那已經是成功的一大半了。」

手工藝訓練 發掘殘疾人士潛能

「工場裡每天都有手工藝培訓，例如輕黏土、折紙、繪畫、串珠和編織等。透過製作手工藝的新鮮感和樂趣，激發了靜雯的學習興趣，減少了抗拒情緒，變得更有耐性。現在的她，不僅是手工藝小組的『要員』，還擔任『大姐姐』，日常協助我教導能力較弱的學員。」蕙姑娘續說。

發現靜雯有進步後，工場安排她參加展銷，期望能進一步提升她的社交溝通能力。



「展銷會人很多，第一次去我不敢跟人說話，嚇得想走。但蕙姑娘說，要主動推介產品，不然下次沒機會參加。」在蕙姑娘循循善誘的教導下，靜雯逐漸嘗試向人群推銷。憑著天賦和勇氣，她逐漸適應了推銷工作。多年來，她已成為展銷會的「最佳銷售員」，是展會上的熟悉面孔。



右起：蕙姑娘、靜雯及前社署署長梁松泰於工展會的合照

顧客欣賞工作「落力」 持續學習換來認同

靜雯說，她最開心的是有人購買她的產品，所以每次參加展銷會都會「落足嘴頭」向顧客推介產品，將產品優勢、套裝優惠等如數家珍。顧客也很欣賞其「落力」工作，不自覺掏腰包支持。

「蕙姑娘經常提醒我要知道什麼時候『停』，不要一直推銷，會嚇到客人。」多年相處累積的默契，令靜雯非常聽蕙姑娘的提點。「有時她太興奮，就會不停地推銷，容易惹來反感。這個時間我就會用眼神提示她，而她也會心領神會地停下來。給顧客一些思考空間，效果會更好。」蕙姑娘見證了靜雯的成長，邊笑說靜雯還有很多可以進步的地方，邊露出自豪的笑容。



與不同年齡的顧客打交道已成為靜雯（圖中央）展銷工作的日常。



蕙姑娘（左一）與靜雯（左二）展銷會推介工場手工產品

藉展會實現社區復康

臨近中秋佳節，懷智不僅接到外間企業的合辦展會邀請，更會在東九龍大型商場舉辦為期五天的「想匠」市集。懷智轄下 3 個庇護工場和 1 個綜合復康服務中心將設攤售賣手工藝品，並安排服務使用者參與展銷，靜雯便是其中之一。

懷智督導主任蔡啟然表示，「展銷會能增強他們的實戰經驗，為公開就業準備，有助提升服務使用者的社交技巧；更重要的是，讓社區人士了解智障及殘疾人士也可以製作品質上乘的產品，推動共融。我們誠邀大家支持工場的朋友，因為你們的認同能給予他們極大信心，成就非凡表現。」

YM² x 懷智 想「匠」市集 - 媒體導賞邀請	
日期：	2024 年 9 月 14 日 (星期六)
時間：	11:30am – 12:30nn
地點：	YM² 裕民坊 L1 中庭（九龍觀塘協和街 33 號）
4 大活動亮點：	1. <u>以探索太空為主題的 3 大打卡位</u> 3 大打卡裝置帶領市民體驗穿越太空 – 登陸月球 – 再到月上慶祝中秋，穿梭市集每一個角落，欣賞到每一位匠人（服務使用者、藝術家）由心想像、匠心獨運的工藝產品。市民在中秋佳節遊覽市集時，如同探索無限的宇宙，在市集中找到靈感，激發想像力，感受創意與傳統的交融，共同創造難忘、不一樣的中秋回憶。 2. <u>18 間手工藝攤主 同展示匠人星球好禮</u> 推動共融社區理念，加強社福團體、社企和私人團體的交流協作，為智障及不同程度的殘疾人士創造就業實習平台及機會，實現互聯共贏。 3. <u>消費獎賞：換取精美禮品及現金券</u> 為回饋市民，活動期間更舉辦消費換領獎賞及工作坊體驗，另外於 YM² 裕民坊商戶以電子貨幣即日單一消費滿 HK\$200，即可於「想匠市集」場內免費換領禮品及「想匠市集」現金券。於「想匠市集」攤位單一消費滿 HK\$200，除以上獎賞外，更可獲得免費體驗工作坊「想匠工坊」，絕對是親子、消閒購物及共慶中秋佳節的好去處。 4. <u>想「匠」工坊：花燈、迷你黏土、星球燈、皮革、京友禪製作</u> 大會將於 9 月 14–15 及 17–18 日期間舉辦多項工作坊體驗，例如懷舊手繪豬籠花燈、迷你中秋水果籃、超「月」星球燈、皮手帶製作及京友禪團扇等，結合傳統與創新，豐富屬於中秋的味道，讓市民亦可動手參與，一嚐成為匠人的滋味。
備註： 1. 基督教懷智服務處兼活動籌辦人蔡啟然、工場代表陳吳淑蕙（蕙姑娘）和李靜雯（靜雯）將出席是次活動。如需預約訪問，可提前與懷智機構傳訊及拓展部聯絡安排。 2. 出席傳媒將獲基督教懷智服務處工場製作的精美皮革禮品一份。	

敬請於 **2024 年 9 月 12 日（星期四）** 前確認出席，以便大會安排。



關於 YM² x 懷智 想「匠」市集

日期：2024 年 9 月 14 – 18 日（5 天）

時間：12nn – 8pm

地點：YM² 裕民坊 L1 中庭（九龍觀塘協和街 33 號）

活動詳情：

基督教懷智服務處：

<https://www.wjcs.org.hk/zhant/service/morethanmarket>

YM² 裕民坊：

<https://ym2.hk/tc/Promotion/509>

關於基督教懷智服務處

基督教懷智服務處於 1979 年創立，致力為智障及殘疾人士提供優質的服務，並以彰顯耶穌基督的愛為使命，透過社區教育倡導平等共融、提供創新性和多元化服務、配合研究、夥同家人和社區人士，致力支援殘疾人士融入社群，體現公民權責。全港設有 26 個服務單位及宿舍，每年受惠之智障及殘疾人士逾 1,300 人。

關於職業復康服務

基督教懷智服務處轄下庇護工場，在經過規劃的環境中提供培訓機會，讓殘疾人士有機會培養對工作的適應能力及改良工作技巧，讓他們投身輔助就業或公開就業，發展及維持他們的經濟及社交潛能。

傳媒查詢

基督教懷智服務處 機構傳訊及拓展部

林倩雯女士 或 楊艷女士

電郵：prwj@wjcs.org.hk

電話：2777 9039

WhatsApp：9868 8004